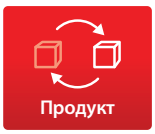
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ридан Трейд поставляет качественную и надежную продукцию, но любое оборудование может выйти из строя.

Для этого случая мы предусмотрели гарантию. При наступлении гарантийного случая наша компания предложит новый сопоставимый продукт **Ridan/ДЕВИ** или отремонтирует имеющийся, если в нем обнаружатся неисправности, ставшие результатом дефекта конструкции, материалов или изготовления. Решение о проведении ремонта или замены продукта остается на усмотрение компании.

Ридан Трейд предоставляет два вида гарантии: **гарантию на продукцию** и **полную гарантию на обслуживание**.

Гарантия на продукт



Гарантия на продукт действует в течение установленного гарантийного срока и предусматривает либо ремонт продукта, либо его замену на новый сопоставимый продукт, если неисправность связана с дефектом конструкции, материалов или изготовления. Этот тип гарантии применяется ко всей продукции кабельного электрообогрева **Ridan/ДЕВИ**, на которую не распространяется полная гарантия на обслуживание.
Срок может различаться в зависимости от типа продукта (как показано в таблице ниже).

Полная гарантия на обслуживание

Если на продукт распространяется полная гарантия на обслуживание, помимо ремонта или замены компания Ридан Трейд также компенсирует прямые затраты на установку и устранение любых повреждений пола или материала поверхности в случае, когда повреждение вызвано дефектом продукта или является неизбежным результатом ремонта дефектного продукта.

Компания Ридан Трейд не несет ответственности за любые косвенные или случайные убытки. Продление гарантийного срока после выполнения ремонта не предоставляется.

Полная гарантия на обслуживание действует на нагревательные маты. Конкретные группы продукции представлены в таблице ниже.

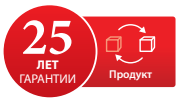
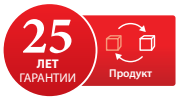
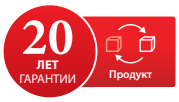
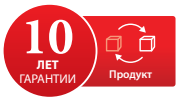
Полная гарантия на обслуживание покрывает следующие расходы:

- диагностика продукта по гарантийной рекламации;
- замена продукта на новый сопоставимый продукт или ремонт продукта;
- строительно-восстановительные работы, связанные с ремонтом продукта;
- материалы пола или другой поверхности аналогичного типа или цены (например, при повреждении плитки).

Этот вид гарантии действителен только при наличии правильно заполненного ГАРАНТИЙНОГО СЕРТИФИКАТА и документов, подтверждающих приобретение. При возникновении неисправности монтажную или торговую организацию необходимо уведомить в кратчайшие сроки.

Гарантия не покрывает повреждения, возникшие в результате нарушения условий эксплуатации, неправильной установки или установки, выполненной неуполномоченным специалистом. Если компании Ридан Трейд потребуется провести проверку или устранить неисправности, возникшие по вышеупомянутым причинам, то заявитель должен будет оплатить все работы. Компания Ридан Трейд гарантирует эффективность работы и быстрый отклик на все претензии и запросы, поступающие от клиентов.

На всю продукцию **Ridan/ДЕВИ** мы предоставляем следующие гарантии*:

	Нагревательные маты
	Ridan TF-150 Ridan TF-200
	Ridan Comfort Mat-150/ДЕВИ Comfort Mat-150T
	Нагревательные кабели
	Ridan Flex-10/ДЕВИ Flex-10T Ridan Flex-18/ДЕВИ Flex-18T
	Ridan Snow-30/ДЕВИ Snow-30T
	Ridan Pipeheat-15 (B) на катушке Ridan Iceguard-18 (B) на катушке Ridan Self-18 (B) на катушке
	Ridan/ДЕВИ Iceguard-18 (T), (C) на катушке Ridan/ДЕВИ Pipeguard-25 (T), (C) на катушке Ridan/ДЕВИ Pipeguard-33 (T), (C) на катушке Ridan/ДЕВИ Pipeguard-40 (T) на катушке
	Ridan Pipeheat-15 с вилкой Ridan Pipeguard-33 (B) на катушке Ridan Self-33 (B) на катушке
	Терморегуляторы
	Ridan/ДЕВИ Base Ridan Twist Ridan/ДЕВИ Room Ridan/ДЕВИ Classy Ridan Clever ДЕВИ Prime Ridan Control Ridan/ДЕВИ Compact Ridan RG-500 Ridan/ДЕВИ Meteo 850R Ridan/ДЕВИ Meteo 850RG Ridan Multi RT-820M-RTC CRT-02
	Другая продукция
	Все дополнительные принадлежности

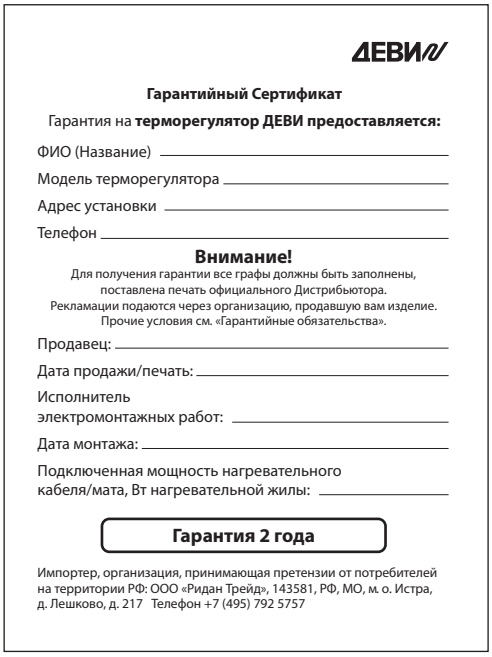
* Все гарантии действительны с момента покупки.

ПРОЦЕСС ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Монтаж и подключение кабельных систем Ridan/ДЕВИ должен осуществлять квалифицированный электрик. Для подачи заявки на гарантийное обслуживание необходимо иметь действующий гарантийный сертификат.

Для получения гарантии на продукт необходимо выполнить следующие требования:

1. Установку и подключение оборудования должен выполнять квалифицированный электрик в соответствии с руководством по установке, относящимся к соответствующему продукту.
2. Сопротивление изоляции и проводников нагревательных элементов необходимо проверять до и во время установки и фиксировать результаты замеров в гарантийном сертификате.
3. Гарантийный сертификат продукта должен быть заполнен, проштампован и подписан уполномоченным специалистом, выполняющим установку.
4. После установки храните гарантийный сертификат в течение всего гарантийного срока.
5. Гарантийный сертификат находится внутри каждой коробки с продукцией.



ДЕВИ

Гарантийный Сертификат

Гарантия на **терморегулятор ДЕВИ предоставляется:**

ФИО (Название) _____

Модель терморегулятора _____

Адрес установки _____

Телефон _____

Внимание!

Для получения гарантии все графы должны быть заполнены, поставлена печать официального Дистрибьютора.
Рекламации подаются через организацию, продавшую вам изделие.
Прочие условия см. «Гарантийные обязательства».

Продавец: _____

Дата продажи/печать: _____

Исполнитель электромонтажных работ: _____

Дата монтажа: _____

Подключенная мощность нагревательного кабеля/мата, Вт нагревательной жилы: _____

Гарантия 2 года

Импортер, организация, принимающая претензии от потребителей на территории РФ: ООО «Ридан Трейд», 143581, РФ, МО, м. о. Истра, д. Лешково, д. 217 Телефон +7 (495) 792 5757

RIDAN

Гарантийный Сертификат

Гарантия на **терморегулятор Ridan предоставляется:**

ФИО (Название) _____

Модель терморегулятора _____

Адрес установки _____

Телефон _____

Внимание!

Для получения гарантии все графы должны быть заполнены, поставлена печать официального Дистрибьютора.
Рекламации подаются через организацию, продавшую вам изделие.
Прочие условия см. «Гарантийные обязательства».

Продавец: _____

Дата продажи/печать: _____

Исполнитель электромонтажных работ: _____

Дата монтажа: _____

Подключенная мощность нагревательного кабеля/мата, Вт нагревательной жилы: _____

Гарантия 2 года

Импортер, организация, принимающая претензии от потребителей на территории РФ: ООО «Ридан Трейд», 143581, РФ, МО, м. о. Истра, д. Лешково, д. 217 Телефон +7 (495) 792 5757

ПРИМЕЧАНИЕ: Наличие **гарантийного сертификата** является обязательным требованием для предоставления гарантийных услуг.

Если вы хотите воспользоваться гарантией на продукт:

1. Подготовьте гарантийный сертификат на продукт. (Заказчик)
2. Свяжитесь с ближайшим сервисным центром Ridan/ДЕВИ и попросите его начать процедуру гарантийного обслуживания. (Заказчик)
3. Сервисный центр свяжется с технической службой «Ридан Трейд».
4. Техническая служба «Ридан Трейд» назначит или одобрит технического специалиста для проведения работ по гарантийному обслуживанию. (Ридан Трейд)
5. В гарантийном случае назначенный эксперт предоставит окончательный отчет и всю необходимую документацию с изображениями технической службе компании «Ридан Трейд». (Ридан Трейд)
6. Компания «Ридан Трейд» проверит отчет. (Ридан Трейд)

   а. Если компания «Ридан Трейд» утвердит отчет, все расходы по обязательствам будут возмещены.

   б. Если компания «Ридан Трейд» не утвердит отчет или если проверка покажет, что продукт был поврежден во время установки или по другим причинам, не описанным в руководстве по установке, то все расходы, связанные с гарантийной претензией, покрываются заказчиком.
7. Решение о проведении ремонта или замены продукта остается на усмотрение компании «Ридан Трейд». Все дополнительные испытания, проводимые компанией «Ридан Трейд», будут выполнены бесплатно. (Ридан Трейд)