

Гарантия на системы электрического обогрева ДЕВИ/Ридан

Наша компания поставляет качественную и надежную продукцию, но любое оборудование может выйти из строя. Для этого случая мы предусмотрели гарантию. При наступлении гарантийного случая наша компания предложит новый сопоставимый продукт ДЕВИ/Ридан или отремонтирует имеющийся, если в нем обнаружатся неисправности, ставшие результатом дефекта конструкции, материалов или изготовления. Решение о проведении ремонта или замены продукта остается на усмотрение компании.

На всю продукцию ДЕВИ/Ридан мы предоставляем следующие гарантии*:

| | Нагревательные кабели | Нагревательные маты |
|--|---|---|
| | ДЕВИ Flex-10Т ДЕВИ Flex-18Т | ДЕВИ Comfort Mat-150Т Ридан TF-150 Ридан TF-200 |
| | ДЕВИ Snow-30Т | |
| | Ридан Pipeheat-15 на катушке Ридан Iceguard-18 на катушке | |
| | ДЕВИ Iceguard-17 ДЕВИ Iceguard-18 ДЕВИ Pipeguard-25 ДЕВИ Pipeguard-30 ДЕВИ Pipeguard-33 ДЕВИ Pipeguard-40 | |
| | Ридан Pipeheat-15 с вилкой Ридан Pipeguard-33 на катушке | |
| | Терморегуляторы | Другая продукция |
| | ДЕВИ Base ДЕВИ Room ДЕВИ Classy ДЕВИ Prime ДЕВИ Compact ДЕВИ Meteo 850R ДЕВИ Meteo 850RG Ридан Twist Ридан Clever Ридан Multi RT-820 RT-821-1 RT-822 RT-823 RT-820M-RTC CRT-02 | Все дополнительные принадлежности |

* Все гарантии действительны с момента покупки.

Процесс гарантийного обслуживания

Монтаж и подключение кабельных систем ДЕВИ/Ридан должен осуществлять квалифицированный электрик. Для подачи заявки на гарантийное обслуживание необходимо иметь действующий гарантийный сертификат.

Для получения гарантии на продукт необходимо выполнить следующие требования:

1. Установку и подключение оборудования должен выполнять квалифицированный электрик в соответствии с руководством по установке, относящимся к соответствующему продукту.
2. Сопротивление изоляции и проводников нагревательных элементов необходимо проверять до и во время установки и фиксировать результаты замеров в гарантийном сертификате.
3. Гарантийный сертификат продукта должен быть заполнен, проштампован и подписан уполномоченным специалистом, выполняющим установку.
4. После установки храните гарантийный сертификат в течение всего гарантийного срока.
5. Гарантийный сертификат находится внутри каждой коробки с продукцией.

ДЕВИ

Гарантийный Сертификат

Гарантия на **терморегулятор ДЕВИ** предоставляется:

ФИО (Название) _____

Модель терморегулятора _____

Адрес установки _____

Телефон _____

Внимание!

Для получения гарантии все графы должны быть заполнены, поставлена печать официального Дистрибьютора. Рекламации подаются через организацию, продавшую вам изделие. Прочие условия см. «Гарантийные обязательства».

Продавец: _____

Дата продажи/печать: _____

Исполнитель электромонтажных работ: _____

Дата монтажа: _____

Подключенная мощность нагревательного кабеля/мата, Вт нагревательной жилы: _____

Гарантия 2 года

Импортер, организация, принимающая претензии от потребителей на территории РФ: ООО «Ридан Трейд», 143581, РФ, МО, г. о. Истра, д. Лешково, д. 217 Телефон +7 (495) 792 5757

РИДАН

Гарантийный Сертификат

Гарантия на **терморегулятор Ридан** предоставляется:

ФИО (Название) _____

Модель терморегулятора _____

Адрес установки _____

Телефон _____

Внимание!

Для получения гарантии все графы должны быть заполнены, поставлена печать официального Дистрибьютора. Рекламации подаются через организацию, продавшую вам изделие. Прочие условия см. «Гарантийные обязательства».

Продавец: _____

Дата продажи/печать: _____

Исполнитель электромонтажных работ: _____

Дата монтажа: _____

Подключенная мощность нагревательного кабеля/мата, Вт нагревательной жилы: _____

Гарантия 2 года

Импортер, организация, принимающая претензии от потребителей на территории РФ: ООО «Ридан Трейд», 143581, РФ, МО, г. о. Истра, д. Лешково, д. 217 Телефон +7 (495) 792 5757

ПРИМЕЧАНИЕ: Наличие **гарантийного сертификата** является обязательным требованием для предоставления гарантийных услуг.

Если вы хотите воспользоваться гарантией на продукт:

1. Подготовьте гарантийный сертификат на продукт. (Заказчик)
2. Свяжитесь с ближайшим сервисным центром ДЕВИ/Ридан и попросите его начать процедуру гарантийного обслуживания. (Заказчик)
3. Сервисный центр свяжется с технической службой «Ридан Трейд».
4. Техническая служба «Ридан Трейд» назначит или одобрит технического специалиста для проведения работ по гарантийному обслуживанию. (Ридан Трейд)
5. В гарантийном случае назначенный эксперт предоставит окончательный отчет и всю необходимую документацию с изображениями технической службе компании «Ридан Трейд». (Ридан Трейд)
6. Компания «Ридан Трейд» проверит отчет. (Ридан Трейд)
 - а. Если компания «Ридан Трейд» утвердит отчет, все расходы по обязательствам будут возмещены.
 - б. Если компания «Ридан Трейд» не утвердит отчет или если проверка покажет, что продукт был поврежден во время установки или по другим причинам, не описанным в руководстве по установке, то все расходы, связанные с гарантийной претензией, покрываются заказчиком.
7. Решение о проведении ремонта или замены продукта остается на усмотрение компании «Ридан Трейд». Все дополнительные испытания, проводимые компанией «Ридан Трейд», будут выполнены бесплатно. (Ридан Трейд)